

Informatieboekje Casa Viva BSO



Algemene informatie over Casa Viva BSO:

Opvangmogelijkheden:

Uw kind kan op maandag, dinsdag en donderdag middag terecht van 14:00-18:00. En 6 weken per jaar tijdens de vakantie van 8:00-18:00. Opvang op studiedagen in overleg.

Extra opvang/ruilen:

Indien het mogelijk is, kan er geruild worden van dagen of extra dagen afgenomen worden.

Breng/haal tijden:

U kunt uw kind in de ochtend brengen tot 9 uur (vakantie) en ophalen na 16:30 uur. Dit zijn vaste tijden i.v.m. de rust tijdens ons dagelijkse programma. Wilt u van deze tijden afwijken geef het even door aan de leidsters. Er is ook de mogelijkheid dat Barry uw kind naar huis brengt.

Ophalen door iemand anders:

Als het kind door iemand anders wordt opgehaald/gebracht dan de ouders/verzorgers moet u dit op tijd doorgeven aan de leidsters. Wij mogen uw kind anders niet meegeven.

Wet kinderopvang

De wet kinderopvang die sinds 2005 van kracht is, waarborgt de kwaliteit en bepaalt de regeling m.b.t. tegemoetkoming van kosten in de kinderopvang. Ieder kinderdagverblijf dient aan de basisvoorwaarden uit de wet te voldoen. De GGD controleert jaarlijks hierop.

Registratieplicht

Casa Viva is geregistreerd bij de gemeente als erkend kinderdagverblijf. Dit is noodzakelijk voor een tegemoetkoming van de overheid.

Kind/leidster ratio:

Per dag worden er maximaal 15 kinderen opgevangen van 4 tot en met 12 jaar in 1 groep. (verticale groep)

Per dag zijn er 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Zijn er maar 9 kinderen of minder dan is er 1 pedagogisch medewerker aanwezig met een achterwacht toelaat. De pedagogisch medewerkers hebben geen officiële pauze.

Werkwijze, **de gang van zaken op de buitenschoolse opvang.**

De groep

De groep bestaat uit maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Dit heet een verticale groep. Deze samenstelling lijkt het meeste op de gezinssituatie. Omdat de groep klein is leert uw kind al snel de andere kinderen en de leidsters kennen. Uw kind zal eerder een veilig en vertrouwd gevoel krijgen.

Inrichting

Casa Viva bso heeft een huiselijke en knusse uitstraling. De ruimte is licht en ruim omdat deze leeftijdscategorie veel fysieke ruimte nodig heeft. We hechten veel waarde aan een leerzame en voorbereide leeromgeving. Er is aan de verschillende leeftijden en ontwikkelingsfasen gedacht. Er is een keuken waarin de kinderen zelf iets lekkers kunnen maken. De tuin is ook afgestemd op deze leeftijd en er zijn verschillende mogelijkheden voor spel.

Parkeren

Parkeren kunt aan de voor- achterzijde van de woning op een daarvoor bestemde parkeerplek. Let op dat je niet voor iemands inrit parkeert.

De pedagogisch medewerkers

Bij Casa Viva bso werken vaste pedagogisch medewerkers, waarvan 1 leidinggevende. Bij een volledige groepsgrootte werken 2 pw per dag. Alle pw zijn in het bezit van een passend diploma volgens het CAO bepaald. De pw's spreken als voertaal Nederlands.

Naam op persoonlijke spullen

Om kwijtraken van spullen te voorkomen verzoeken wij u om alle spullen van uw kind van naam of merkje te voorzien.

Tip: Op www.goed-gemerkt.nl kunt u eenvoudig verschillende soorten labels bestellen.

Privacy

Casa Viva hanteert een privacyreglement waarin staat dat er geen persoonsgegevens aan derden wordt verstrekt.

Klachtenregeling

Heeft u een klacht m.b.t. de gang van zaken op de bso dan kunt u dit met de eventueel betrokken pw's bespreken en met de leidinggevende van de bso. We proberen samen tot een oplossing voor het probleem te komen. Mocht dit onverhoopt niet lukken kunt u terecht bij de klachtencommissie waarbij wij zijn aangemeld. Meer informatie kunt u vinden op www.klachtkinderopvang.nl. Ook voor de oudercommissie is er een speciale klachtenregeling.

Vrij spelen in een voorbereide leeromgeving

Het vrije spel neemt een belangrijke plaats in tijdens de dag. De pw's bereiden een veilige omgeving voor waarin uw kind uit eigen initiatief actief kan bewegen en spelen. Het kind wordt voorzien van een bewegingsruimte die altijd iets groter is dan wat hij nodig heeft en van speelgoed dat zijn onderzoeksdrang bevredigt. Er wordt niet onnodig ingegrepen in zijn activiteiten of overdreven gestimuleerd.

Een kind dat de kans krijgt in zijn eigen tempo te leren bewegen, onderzoeken en spelen, leert beter zitten, staan spreken en denken dan een kind dat gestimuleerd of geholpen wordt in zijn ontwikkeling.

Voeding, eten & drinken.

Bij Casa Viva wordt er gezond gegeten. Zoveel mogelijk natuurlijke producten en veel variatie. En regelmatige biologische producten. We overleggen ook veel met ouders over de eetbehoeften van hun kind.

Na schooltijd bieden we het volgende aan:

- crackers/peperkoek
- yoghurt
- tosti's
- pannenkoek
- koekje

Drinken: roosvicee of diksap, thee.

Regels m.b.t. eten:

- voor /na het eten handen wassen/poetsen
- wachten tot iedereen te eten heeft
- eerst gezond beleg
- korstjes worden ook opgegeten
- beperking van zoet
- alles in overleg met ouders

Verjaardagen

Uw kind kan op Casa Viva gezellig zijn verjaardag vieren met al zijn vriendjes en vriendinnetjes. Voor uw kind worden mooie slingers opgehangen, grabbelen uit de grabbelton en liedjes gezongen. Uw kind mag ook trakteren, let u op een gezonde traktatie? We overleggen altijd even met u op welke dag de verjaardag gevierd wordt.

Feestdagen

De feestdagen worden bij Casa Viva niet overgeslagen. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen de sfeer van het feest proeven. Rond kerst is het koud buiten, maar binnen is het knus en warm, er zijn lichtjes en warme melk bijv.

Pasen is echt het feest van de lente, we gaan kijken naar jonge dieren, zien de bloembolletjes uitkomen en eten lekkere gekookte eitjes. De activiteiten worden aangepast aan de leeftijd. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen begrijpen wat ze aan het doen zijn. De volgende feesten worden gevierd: Carnaval, Pasen, Sinterklaas en Kerstmis.

Communicatie met het kind

Wij hechten veel waarde aan de manier van Communicatie tussen leidster en kind. hiervoor houden we de richtlijnen aan van psycholoog Gordon: de zogeheten Gordon methode voor effectieve communicatie.

Effectieve communicatie draait om acceptatie van elkaars behoeften en de bereidheid daar rekening mee te houden. Het gebruik van ik-taal en actief luisteren is hierbij van groot belang. Door actief te luisteren naar kinderen kan je de behoefte van een kind helder krijgen. Bij kinderen die (nog) niet praten luister je naar de non-verbale communicatie. Door gevoelens van kinderen te verwoorden laat je merken dat je het kind begrijpt en dat je rekening houdt met zijn gevoelens en behoeften. Kinderen zullen op deze manier eerder bereid zijn om rekening met je te houden. Op deze manier creëren wij een opvoedingssituatie, waarin het gezag van de opvoeder en de vrijheid en zelfstandigheid van het kind, elkaar in evenwicht houden. Voor uitgebreider uitleg verwijzen wij u naar het pedagogisch beleidsplan die op het kinderdagverblijf ter inzage ligt.

Communicatie met ouders

Het is erg belangrijk dat ouders en leidsters elkaar op de hoogte houden van informatie over het kind. Dit kan van alles zijn: erg belangrijke dingen maar ook de gewone alledaagse dingen. Er zijn verschillende wegen binnen het kinderdagverblijf om met elkaar te kunnen communiceren.

- Mondeling: tijdens het wegbrengen en ophalen, of tijdens een oudergesprek.
- Nieuwsflits: Een aantal keer per jaar is er een nieuwsflits waar belangrijke informatie verstrekt wordt.

Oudergesprek

Een oudergesprek is op aanvraag van de ouder maar kan ook op verzoek van de pedagogisch medewerker.

Ouderavond

Een keer per jaar is er een ouderavond met steeds afwisselende thema's. dit is ook een avond om andere ouders beter te leren kennen. Deze avond wordt mede georganiseerd door de oudercommissie.

Oudercommissie

Uw mening als ouder is onmisbaar binnen het kinderdagverblijf. Lijkt het u wat om mee te denken over het beleid van Casa Viva geef u dan op voor een plek in de oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit alleen ouders wiens kinderen op de bso zitten. De oudercommissie heeft inspraak over de gang van zaken binnen het kinderdagverblijf. Vraag aan Marlies of Barry Megens voor meer informatie.

Thema's/activiteiten

Wij werken op de BSO ook rondom thema's. De belangrijkste thema's zijn de seizoenen: lente, zomer, herfst en winter. Met deze thema's komen de kinderen ook dagelijks mee in aanraking. (kleding, weer, eten etc.)

Er worden activiteiten aangeboden die de verschillende ontwikkelingsgebieden aanspreken. Bijv: bezoek aan kinderboerderij, wandelen in het bos, speeltuin, knutselen, voetballen, lezen en koken en bakken etc.

Kinderen worden nooit gedwongen om mee te doen, wel uitgenodigd. De eigen inbreng en creativiteit van het kind staat voorop. U zult bijvoorbeeld niet snel een knutselwerkje mee naar huis krijgen wat de juf eigenlijk heeft gemaakt. Dit vinden wij zonde van de tijd en een kind heeft er niks van geleerd. In het pedagogisch beleidsplan vindt u meer hier over.

Uitstapjes

Als de mogelijkheden er zijn (extra hulpkrachten) en vervoer maken wij uitstapjes met de kinderen. U kunt denken aan de speeltuin, bioscoop, het kindertheater, huifkartocht in de bossen, de kinderboerderij etc. U wordt altijd van tevoren ingelicht over een dergelijk uitstapje.

Wennen

Het is voor een kind vaak erg spannend om naar het kinderdagverblijf te gaan. een nieuwe omgeving met Een hoop nieuwe gezichten en andere geluiden. Ineens een hele dag zonder bekenden om zich heen. daarom kan uw kind 2 keer komen oefenen voor de daadwerkelijke start. De dagen en tijden in overleg met de ouders.

Ziek zijn

Protocol Ziek zijn (korte versie):

Wanneer ben je ziek:

- als een kind ziek wordt op de BSO wordt er altijd contact opgenomen met de ouders en wordt er besloten het kind niet of wel op te halen. Het kind moet altijd worden opgehaald als het boven de 39 graden koorts heeft, zich erg ziek voelt en niet meer mee kan doen met het dagelijkse programma en als het kind veel extra aandacht nodig heeft.
- als het kind geen besmettelijke ziekte heeft, koorts en verder geen extra aandacht nodig heeft kan het kind blijven.

De huisarts wordt ingeschakeld als:

- een kind het plotseling benauwd krijgt
- een kind bewusteloos raakt of niet meer op aanspreken reageert
- een kind met plotselinge hoge koorts
- ongevallen
- we zijn bij dokter Welsing bekend

Besmettelijke ziekten:

- ouders melden bij de leiding de ziekte.
- leiding overlegt zonodig met de GGD
- het zieke kind wordt behandeld
- ouders worden op de hoogte gesteld en geïnformeerd
- overige kinderen worden uit voorzorg behandeld

Toestemmingsformulier medicijnen:

Bij het gebruik van medicijnen wordt er altijd door de ouders een toestemmingsformulier ingevuld

Ongevallen

Het komt nogal regelmatig voor dat een kind zich stoot, valt, klem zit, ook al is de ruimte nog zo veilig ingericht en voldoet hij aan alle veiligheidseisen. Elke dag is er een leidster aanwezig met een BHV- diploma en eventueel een kinder EHBO diploma. Deze zal de passende hulp verlenen. De ouder wordt altijd op de hoogte gehouden van het ongeval en er wordt een ongevallenregistratieformulier ingevuld. Aan de hand daarvan bekijken we of er aanpassingen in de ruimte moeten komen.

Calamiteiten

Casa Viva heeft een calamiteitenplan en oefent 1 maal per jaar. Dit wordt van tevoren aan de ouders doorgegeven.

Gezondheid en veiligheid risico inventarisatie

Casa Viva wil het kind een gezonde en veilige omgeving bieden. Dit vormt een belangrijk uitgangspunt bij de inrichting van de ruimtes, de voeding, de activiteiten en de regels en protocollen die we hanteren.

Daarbij wordt er elk jaar een veiligheids-en gezondheids risico inventarisatie uitgevoerd. Deze wordt bekeken en gekeurd door de GGD.

U kunt op het kinderdagverblijf vragen naar de protocollen over veiligheid en gezondheid en naar de risico inventarisatie.

Inzien

Op het kinderdagverblijf kunt u verschillend belangrijk papierwerk inzien:

- pedagogisch beleidsplan en werkplan
- risico inventarisatie veiligheid & gezondheid
- inspectierapport van de ggd
- protocollenmap

Protocollen

Een protocol is een beschrijving van hoe er met bepaalde situaties wordt omgegaan. Wij hanteren bij Casa Viva nogal wat protocollen omdat er op deze manier voor iedereen duidelijkheid is over belangrijke zaken. En de leidster hebben houvast in hun handelen.

De protocollen gaan over diverse uiteenlopende onderwerpen: protocol zindelijkheid, protocol ziekte, protocol hygiëne etc. U kunt de protocollenmap inkijken op het kinderdagverblijf.

Verzekering

Casa Viva is gedurende de tijd dat uw kind opvang heeft verzekerd voor:

- ongevallen
- wettelijke aansprakelijkheid

Casa Viva is niet aansprakelijk voor stukgaan of kwijtraken van kleding en andere meegebrachte spullen.

Vervoer:

Wij realiseren ons dat het voor ouders een hele zorg is hoe hun kind veilig van school bij de BSO komt.

In de praktijk gaan er van één school vaak meerdere kinderen naar de BSO. De kinderen kennen elkaar, wat het reizen kan vergemakkelijken.

Het uitgangspunt van Casa Viva is dat we streven naar een veilig en optimaal vervoer van kinderen van school naar de BSO.

Casa Viva coördineert dit vervoer en is verantwoordelijk voor het goede verloop van het één en ander.

Algemene Afspraken:

- De maximale wachttijd op school wordt gesteld op 10 minuten.
- Er wordt naar gestreefd dat de duur van de rit maximaal 15 minuten bedraagt.
- De kinderen worden in of bij de school door de leerkracht overgedragen aan Barry op de afgesproken wachtplaats.
- Bij iedere school wordt een vaste standplaats voor de bus bepaald.

Veiligheidseisen:

Ten aanzien van de veiligheid worden de wettelijke eisen nageleefd en hebben wij ons laten informeren

door het NIZW en de ANWB.

- In de bus worden niet meer dan 7 kinderen vervoerd.
- Er worden zowel vóór als achter autogordels gebruikt.
- De zitplaats vóór wordt alleen gebruikt door kinderen langer dan 1,35 m. die gebruik maken van een driepuntsgordel. Kleinere kinderen kunnen slechts voorin zitten wanneer zij op een stoelverhoger zitten en ook de driepuntsgordel gebruiken.
- De deur is moeilijk open te maken door de kinderen.
- Kinderen zitten altijd in de gordel. De gordel mag pas af als de bus stilstaat en op plaats van bestemming is.
- Barry zal vanuit pedagogisch oogpunt ook een gordel dragen.
- Bij vertraging om welke reden dan ook of bij andere calamiteiten, neemt Barry direct contact op met de school.
- Barry plant de route dusdanig langs de verschillende scholen naar de BSO zodat de wacht- en rittijd voor de kinderen zo beperkt mogelijk blijft.

Afspraken met ouders:

- Indien een ouder de eerste busrit mee wil rijden, kan dit in overleg met Barry.
- Ouders moeten voor 14:00 uur telefonisch aan Barry doorgeven als hun kind niet naar de BSO komt.
- Minimaal 2 weken voor aanvang van de BSO voor een nieuw kind vindt een intake-gesprek plaats met de ouders.
- Tijdens het intake-gesprek wordt met de ouder overlegd hoe de begeleiding van het kind bij de 1e busrit plaatsvindt.
- Casa Viva onderhoudt de contacten met de scholen: indien nodig vindt er een evaluatie met de school plaats.

Afspraken met de kinderen in de bus:

- Niet roepen, gillen schreeuwen
- Handen bij jezelf houden, lief zijn voor elkaar
- Gordels aanlaten
- Deuren dichtlaten, niet aan de deuren komen
- Niet aan de ramen komen.

Tarieven

- De prijs van het vervoer is verdisconteerd in het uurtarief van de BSO.

Inschrijven:

Heeft u interesse voor een plek op Casa Viva voor uw kind(eren)? U kunt zich al inschrijven als u of uw partner in verwachting is! Wat kunt u doen?

1) u belt Casa Viva voor een **rondleiding**. Tijdens de rondleiding kunt u een kijkje nemen in de verschillende ruimtes en zal een leidster uitleg geven over de dagelijkse gang van zaken. Er is ook tijd om vragen te stellen.

Na de rondleiding kunt u bij interesse een inschrijfformulier meenemen of invullen. Het inschrijfformulier kunt u ook downloaden via de website. *(Om de kinderen zo min mogelijk te storen worden de rondleidingen op een rustig tijdstip gehouden overdag of 's avonds.)*

2) als wij het **inschrijfformulier** retour hebben gekregen nemen wij contact met u op over de plaatsing en krijgt u een bevestiging van inschrijven.

3) Daarna krijgt u indien er plek is een **contract** toegestuurd . In het contract worden regels vermeld zoals; de dagen van de opvang, de betalingsvoorwaarden en de opzegtermijn. De plaatsing is definitief als het contract ondertekend teruggestuurd is.

Het contract, de plaatsing gaat altijd vanaf de 1^e of de 16^e van de maand in.

4) enkele weken voor de start van de opvang worden u en/of uw partner uitgenodigd voor een **intakegesprek**. Tijdens het intakegesprek bespreken we de details over het kind, zoals welke voeding het kind krijgt, de slaaptijden , de speelbehoeften en bijzonderheden. Ook bespreken we de wenperiode van het kind.

5) voor u, uw kind en de leidsters kan het fijn zijn om een paar keer te komen oefenen. Daarom mag uw kind 2 keer komen spelen om alvast een beetje te **wennen**. De dagen en tijden in overleg.

Subsidie:

Vanaf 2007 zijn werkgevers verplicht in de kosten van kinderopvang bij te dragen.

U ontvangt deze bijdrage via de belastingdienst.

De overheid draagt ook bij aan de kosten van kinderopvang, de hoogte is afhankelijk van uw toetsingsinkomen en het aantal kinderen dat opgevangen wordt.

Vraag als ouder op tijd de tegemoetkoming bij de belastingdienst aan! Kijk voor meer info op www.toeslagen.nl onder kinderopvangtoeslag. U kunt daar ook een proefberekening maken.

Contact:

CASA VIVA bso
Barry & Marlies Megens
Langeweg 31-33
5076 AJ Haaren
Tel: 0618689589
www.casaviva.nl
info@casaviva.nl